

TIPPS zum sicheren Onlineshopping:

- ✓ Beachte allfällige Gütezeichen und Erfahrungsberichte!
- ✓ Achte auf mögliche Zusatzkosten (Versand, Verpackung)!
- ✓ Lies die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) des Händlers sorgfältig durch!
- ✓ Beachte die Zahlungsmöglichkeiten! Besondere Vorsicht ist bei Vorauszahlung und Kartenzahlung geboten!

Achtung: Es gibt NICHTS geschenkt oder umsonst!

Gewinnzusagen oder Gratis-Angebote zielen fast immer darauf ab, persönliche Daten oder Passwörter zu erlangen. Wenn dir also etwas komisch vorkommt, lass lieber die Finger davon!

Rat und Hilfe

www.saferinternet.at

Auf dieser Seite findest du zahlreiche Informationen und Tipps zum sicheren Umgang mit dem Internet.

www.ombudsmann.at

Der Internet-Ombudsmann kann dir kostenlos helfen, unangenehme oder beschämende Inhalte und Bilder, die über dich im Internet zu finden sind, zu löschen. Außerdem hilft er dir mit Streitschlichtung bei Problemen im Internet.

www.ak-tirol.com

Die Arbeiterkammer Tirol hilft dir bei rechtlichen Problemen im Zusammenhang mit Online-Shopping.

Wenn du Rat und Hilfe brauchst, kannst du dich natürlich jederzeit bei uns melden:

Kinder- und Jugendanwaltschaft Tirol

Meraner Straße 5, 4. Stock, 6020 Innsbruck
0512/508 3792
kija@tirol.gv.at
www.kija-tirol.at

Das Internet vergisst nie!

Infos und Tipps für Kinder und Jugendliche



Kinder &
Jugend
Anwaltschaft
T i r o l

Hol dir die kostenlosen Web-Apps



Deine Rechte U18
<https://rechte-u18.at>



School Checker
<https://schoolchecker.at>

Allgemeines

Das Internet bietet viele Möglichkeiten! „Social Media“ und „Online-shopping“ etwa sind aus unserem heutigen Alltagsleben nicht mehr wegzudenken! Für die Nutzung solcher Dienste muss man allerdings stets auch Informationen über sich – das heißt also persönliche Daten – bekanntgeben, was natürlich gewisse Risiken mit sich bringt.

Außerdem ist nicht alles im Internet wahr – man sollte also keinesfalls alles einfach glauben, ohne es, wie auch im realen Leben, zu hinterfragen und zu überprüfen! Und natürlich gehören ein höflicher Umgang miteinander und gegenseitiger Respekt auch im Internet dazu!

Gerade die Nutzung von „Social Media“ birgt oft die Gefahr einer Verletzung fremder Rechte.

Es ist daher Vorsicht geboten!

Persönliche Daten

Unter persönlichen Daten versteht man alle Daten, welche auf die Person schließen lassen (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefon- und Kontonummer...). Grundsätzlich dürfen deine Daten nur dann ohne deine Zustimmung gesammelt, verwendet und weitergegeben werden, wenn dies das Gesetz ausdrücklich erlaubt und dir dadurch keine gravierenden Nachteile entstehen. Andernfalls kannst du eine Löschung verlangen!

Sind allerdings Daten erst einmal ins Netz gestellt, gibt es kaum mehr eine Möglichkeit, deren Verbreitung wirksam und endgültig zu stoppen! Das Internet vergisst nämlich nie!

TIPPS:

- ✓ Überlege dir vor der Eingabe von persönlichen Daten genau, was du bekannt geben möchtest! Registriere dich nur bei ausgewählten Plattformen. Beachte immer deren Geschäftsbedingungen (AGB's) und lösche Registrierungen, die du nicht mehr benötigst!
- ✓ Schütze den Zugriff auf deine persönlichen Daten – wenn möglich – durch ein sicheres Passwort: Wähle ein Passwort mit mindestens acht Zeichen! Kombiniere dabei Groß- und Kleinbuchstaben, sowie Zahlen und andere Zeichen. Tausche dein Passwort von Zeit zu Zeit aus und behalte es für dich!

Bilder und Videos im Internet

Bilder und Videos sind urheberrechtlich geschützt und dürfen grundsätzlich nur mit Zustimmung der Berechtigten verwendet werden. Dies gilt auch für das Downloaden und Streamen! Das Copyrightzeichen © zeigt dir an, dass die Berechtigten mit der Verwendung des Bildes oder Videos durch andere Personen grundsätzlich nicht einverstanden sind. Verwende daher lieber selbst gemachte Zeichnungen, Bilder oder Videos. Wenn du unbedingt ein fremdes Bild oder Video verwenden möchtest, frag die Urheberin/den Urheber vorher, ob du es benutzen darfst.

Wenn du selbst gemachte Fotos ins Internet stellst: Beachte dabei immer, dass das Veröffentlichen von Fotos oder Videos ohne Einwilligung der gezeigten Personen möglicherweise deren Rechte verletzen kann! Auch hier solltest du vorsichtshalber nachfragen, ob eine Veröffentlichung für die Person auf dem Foto oder in dem Video in Ordnung ist!

Apps, Messenger, Spiele und Co.

Auch wenn die Nutzung von unterschiedlichsten Apps, Messengern und Spielen im Internet sehr beliebt und verbreitet ist, sollte man sich vor der Nutzung jedenfalls über die Nutzungsbedingungen informieren. Teilweise gibt es Altersbeschränkungen, die einzuhalten sind und nicht immer werden diese Dienste auch wirklich kostenlos zur Verfügung gestellt. Informiere dich deshalb vor der Installation über diese Punkte und sei vorsichtig bei möglichen Kostenfallen und In-App-Käufen!

Onlineshopping

Unter 14 Jahren kannst du ohne Zustimmung deiner Eltern keine gültigen Internetkäufe abschließen. Zwischen 14 und 18 Jahren darfst du dein eigenes Einkommen/Taschengeld prinzipiell nach eigenem Ermessen ausgeben. Sobald ein Geschäft aber deinen Lebensunterhalt gefährdet, ist es erst gültig, wenn ein Elternteil zustimmt – dies gilt auch für das Internet! Vertragsabschlüsse mit Minderjährigen sind daher häufig ungültig! Im Falle eines ungültigen Internetkaufes können deine Eltern den Händler anschreiben und ihn darauf aufmerksam machen!